

**Положение
о Системе накопления баллов Службы «Доставка один»**

1. Общие положения

1.1. Положение о Системе накопления баллов - настоящее положение, содержащее в себе порядок и условия действия Системы накопления баллов в отношении заказанных Клиентом товаров/продукции, размещенных на Сайте, через личный кабинет Клиента на Сайте либо через оператора службы «Доставка один».

1.2. Служба «Доставка один» / Исполнитель - лицо, осуществляющее деятельность по организации доставки Клиенту продукции/товаров (готовых блюд, десертов и напитков, сопутствующих товаров), информация о которых представлена на Сайте службы «Доставка один».

1.3. Сайт Службы «Доставка один» (далее - Сайт) расположен по адресу <https://ds1.info>.

1.4. Система накопления баллов Службы «Доставка один» — это программа, в которой Клиент при заказе продукции/товаров, представленных на Сайте, получает и накапливает баллы, которые могут быть использованы в следующих заказах для получения скидки.

1.5. Заказывая продукцию/товары в службе «Доставка один», Клиент соглашается с условиями Системы накопления баллов, изложенными ниже, нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления заказа на Сайте или оформлением заказа по телефону через оператора Службы «Доставка один», предоставляя данные требующиеся для оформления заказа.

1.6. Настоящее положение, а также информация о продукции/товарах, представленная на Сайте, не являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.7. К отношениям между Клиентом и Исполнителем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в условиях Системы накопления баллов, размещенных на Сайте.

1.9. Участником Системы накопления баллов может стать любое физическое лицо достигшее, восемнадцатилетнего возраста. Юридическое лицо не может быть участником данной программы.

1.10. Для участия в программе необходимо [зарегистрироваться](https://ds1.info) на Сайте <https://ds1.info>. После регистрации Клиент становится участником Системы накопления баллов, ему будет открыт личный кабинет, создан личный счет и сразу же будет доступна возможность накапливать баллы за покупки с каждым заказом.

1.11. По мере роста количества заказов Клиент может сделать покупки еще выгоднее, накапливая баллы и увеличивая размер скидки в заказе.

2. Оформление заказа

2.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

- самостоятельное оформление заказа на Сайте через личный кабинет Клиента;
- оформление заказа по телефону через оператора Службы «Доставка один».

2.2. Для оформления Клиентом заказа через личный кабинет необходимо выбрать подходящую позицию в разделе Блюда и Товары на Сайте, затем нажать кнопку **«Хочу!»**. Повторить это для каждой позиции. Используя вкладку **«Ваш заказ»**, необходимо продолжить оформление, нажав на кнопку **«Оформить заказ»**. Отправкой заказа Клиент подтверждает полное согласие с условиями заказа, составом, ассортиментом и количеством заказанных продукции/товаров, подтверждает правильность всех предоставленных персональных данных. После этого Исполнитель вправе связаться с Клиентом для подтверждения Заказа и данных Клиента (через оператора Службы «Доставка один» либо иным доступным способом).

2.3. Для оформления заказа по телефону, необходимо позвонить по телефону указанному на Сайте. Операторы Службы «Доставка один» проконсультируют Клиента по ассортименту и оформят заказ.

2.4. При невозможности связаться с Клиентом для подтверждения заказа или уточнения существенных условий доставки - заказ считается аннулированным и не передается в работу.

3. Условия начисления баллов

3.1. После регистрации на Сайте Клиенту автоматически открывается личный кабинет и собственный счет, на который с каждым заказом будут начисляться баллы за покупки после оплаты и получения заказа. Баллы можно копить на счете либо тратить на получение скидки при последующих заказах. Для использования баллов Клиенту необходимо авторизоваться с помощью номера телефона или на Сайте через личный кабинет. Счет Клиента привязан к мобильному номеру.

3.2. Количество начисляемых баллов составляет 3% от стоимости продукции/товара в заказе, за исключением стоимости продукции/товаров, на которые баллы не начисляются.

Для клиентов, которые имеют постоянный повышенный процент скидки на продукцию/товары Службы «Доставка один» в результате участия в других программах лояльности, при регистрации в Системе накопления баллов сохраняется их личный процент скидки, пропорционально которому будут начисляться баллы в Системе накопления баллов Службы «Доставка один».

3.3. Один балл равен одному рублю РФ.

3.4. Баллы начисляются на продукцию/товары, для которых установлена возможность такого начисления (в описании продукции/товара указана доступность начисления баллов за единицу продукции/товара).

На продукцию/товары, участвующие в акциях и некоторые категории товаров баллы не начисляются.

3.5. Накопленные баллы можно обменять на скидку в размере не более 20% от суммы заказа.

3.6. Баллы начисляются по факту оплаты и доставки заказа.

3.7. Баллы начисляются только в случае оформления заказа через личный кабинет на Сайте или по телефону. Заказы, поступившие от агентов и агрегаторов, не подпадают под действие Системы накопления баллов.

3.8. Количество начисляемых баллов за заказ фиксируется в момент оформления заказа и не подлежит увеличению или уменьшению после получения заказа.

3.9. Баллы не начисляются, если в заказе происходит списание баллов.

4. Условия списания баллов

4.1. Накопленные баллы можно использовать при оформлении заказа только при условии авторизации Клиента в Системе накопления баллов.

4.2. Накопленными баллами максимально можно снизить стоимость заказа на **20%**.

4.3. Использование баллов возможно при сумме заказа от **1 000** рублей.

4.4. Баллы можно использовать только при оформлении заказа на физическое лицо.

4.5. Баллы можно использовать только при оформлении заказа с оплатой за наличный расчет или банковской картой или с использованием СБП.

4.6. Баллы нельзя использовать для оплаты услуг (доставка и т.д.), подарочных сертификатов и на некоторые категории продукции/товаров, устанавливаемые Исполнителем.

4.7. Баллы, предоставленные в виде подарочного промокода по акциям, при заказе списываются в первую очередь, а неиспользованные сгорают через 7 дней или ранее, если это предусмотрено условиями акции.

4.8. Снизить стоимость заказа, используя баллы, можно только до момента оформления заказа. Использовать баллы для получения скидки на оформленный заказ не возможно.

4.9. Баллы могут быть использованы Клиентом только для получения скидки на заказ. Возврат или обмен баллов на денежный или иной натуральный эквивалент в любых формах не предусмотрен.

5. Условия сгорания баллов Клиента

5.1. Баллы, предоставленные в виде подарочного промокода по акциям, сгорают в сроки предусмотренные условиями акции.

5.2. При отсутствии заказов в течение 365 календарных дней подряд баллы сгорают.

6. Условия возврата баллов Исполнителю

6.1. Использованные баллы возвращаются, а начисленные списываются в случае:

- возврата заказа, если эта возможность предусмотрена правилами оказания услуг;
- отказа от заказа до момента оплаты, если эта возможность предусмотрена правилами оказания услуг;
- отказа от приемки заказа или неполучения заказа по вине Клиента.

6.2. В случае частичного возврата или отказа от продукции/товара(ов) по заказу баллы, начисленные по продукции/товарам, которые были возвращены, возвращаются Исполнителю.

7. Заключительные положения

7.1. Актуальная версия Положения о Системе накопления баллов всегда находится на Сайте Службы «Доставка один» по адресу <https://ds1.info>.

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Системы накопления баллов. Уведомление о внесенных изменениях происходит через публикацию новой версии Положения на Сайте.

7.2. В личном кабинете Клиента в Системе накопления баллов имеется возможность посмотреть историю операций по личному счету Клиента: начисления (номер заказа, продукция/товар, количество баллов) и списания (номер заказа, продукция/товар, количество баллов).

7.3. В случае оформления заказа без авторизации Клиента, начисление или списание баллов за заказ невозможно.

7.4. При неполучении/отказа от приемки заказа без уважительных причин, приостанавливается участие Клиента в Системе накопления баллов, при этом:

- счет в Системе накопления баллов блокируется, в том числе запрещается списание баллов;
- не производится получение подарочных промокодов;
- не производится получение баллов за выкупленные продукцию/товары.

7.5. Если номер телефона указанный Клиентом при оформлении заказа, совпадает с номером телефона Клиента зарегистрированного в Системе накопления баллов, то заказ автоматически будет проведен через личный кабинет Клиента с начислением баллов.

7.6. В случае обнаружения каких-либо мошеннических действий со стороны Клиента личный кабинет клиента будет заблокирован, а баллы будут аннулированы без возможности восстановления.

7.7. Уточнить условия и задать любые вопросы, касающиеся Системы накопления баллов, можно оставив номер телефона для обратной связи.